



Residenza Alzheimer "Non ti scordar di me"  
Convenzionata USL Umbria 2  
Convenzionata Università degli Studi di Perugia  
Corso di Laurea in Fisioterapia



DATA 15/05/2023

## ANALISI RISULTATI QUESTIONARIO UTENTI

Titolo Questionario: Valutazione del grado di soddisfazione degli utenti

N. Questionari: 31

Analisi: Si analizzano i risultati delle medie dei questionari suddividendo le risposte in 2 gruppi, il primo con punteggi negativi (risposte 1 e 2) e l'altro con punteggi positivi (risposte 3, 4 e 5).

Ci riteniamo soddisfatti in quanto la percentuale di risposte positive è nettamente superiore alla percentuale di risposte negative.

Tale andamento è evidente anche analizzando le risposte per singola domanda.

Azioni da intraprendere: Nessuna

Firma Responsabile Gestione (Marco Lucchi)

Firma RSQ (Francesco Lucchi)

Firma Assistente Sociale (Martina Stella)

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>% Risp 1 e 2</b>	<b>% Risp 3, 4 e 5</b>
1.1 Accoglienza iniziale	0	0	0	4	27	0,00%	100,00%
1.2 Orari di visita	1	1	3	11	15	6,45%	93,55%
1.3 Giorni di visita	2	0	1	9	19	6,45%	93,55%
1.4 Ambienti incontri familiari	0	0	1	13	17	0,00%	100,00%
1.5 Spazi comuni struttura	0	0	0	11	20	0,00%	100,00%
1.6 Attività di animazione	0	0	0	10	21	0,00%	100,00%
1.7 Entrata/Uscita temporanea ospiti	0	0	1	15	15	0,00%	100,00%
2.1 Giudizio Infermieri							
Competenza	0	0	0	5	26	0,00%	100,00%
Ascolto	0	0	0	5	26	0,00%	100,00%
Cortesia	0	0	0	3	28	0,00%	100,00%
2.2 Giudizio OSS							
Competenza	0	0	0	3	28	0,00%	100,00%
Ascolto	0	0	0	4	27	0,00%	100,00%
Cortesia	0	0	0	2	29	0,00%	100,00%
2.3 Giudizio Ass. Soc., Fisioterapista, Psicologo							
Competenza	0	0	0	6	25	0,00%	100,00%
Ascolto	0	0	0	4	27	0,00%	100,00%
Cortesia	0	0	0	5	26	0,00%	100,00%
2.4 Giudizio personale amministrativo							
Competenza	0	0	0	7	24	0,00%	100,00%
Ascolto	0	0	0	8	23	0,00%	100,00%
Cortesia	0	0	0	6	25	0,00%	100,00%
3.1 Giudizio servizio complessivo	0	0	0	5	26	0,00%	100,00%
3.2 Giudizio rispetto aspettative iniziali	0	0	0	9	22	0,00%	100,00%
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>145</b>	<b>496</b>	<b>0,61%</b>	<b>99,39%</b>

<b>4</b>	<b>647</b>
<b>0,61%</b>	<b>99,39%</b>

- 4.1 Suggerimenti migliorativi del servizio
- Orari visite più elastici
  - Visite più frequenti
  - Maggiore stimolazione cognitiva
  - Inviare informazioni periodiche su stato salute e comportamento ospite
- 4.2 Suggerimenti altre attività
- Attività in giardino (shiatsu, concerti, pet therapy)
  - Videochiamate
  - Incrementare fisioterapia

1= Valore più basso (ad es. "per niente cortese")    5= Valore più alto (ad es. "molto cortese")

